

SOARES & PERUZZO LTDA. (VIA PARQUE)

PLANOS DE SERVIÇOS

I – INTRODUÇÃO

a. Considerações Iniciais

1. A **VIA PARQUE** é uma empresa focada na comercialização dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), associados ou não a Serviços de Valor Adicionados (SVAs), entre os quais, o Serviço de Conexão à Internet (SCI), de acordo com as necessidades e desejos dos Assinantes.
2. A comercialização é disponibilizada em formato de Planos de Serviços Unitários, abaixo explicitados. Genericamente, como se verá abaixo, há planos para clientes residenciais, rurais e corporativos.

b. Formas de Cobrança e Datas de Vencimento das Faturas

Todos os serviços prestados têm a forma de cobrança mensal pós-pago.

1. Os Assinantes devem preferencialmente retirar os boletos de cobrança na loja física da **VIA PARQUE** ou nas plataformas disponíveis *on-line* (área do Assinante no *site* da **VIA PARQUE**), mas podem também utilizar a Central do Assinante ou o App Minha Central para *download* dos boletos de cobrança-.
2. Os Assinantes poderão pagar o valor devido mensalmente com antecedência à data de vencimento. Pelo pagamento antecipado fará jus a um desconto estabelecido para cada plano, conforme tabelas abaixo.
3. As datas preferenciais para pagamento são estipuladas para os dias 1, 5, 10, 11, 15 e 20 de cada mês. Os Assinantes poderão escolher entre as datas alternativas dentro de cada mês, tal como sugerido.
4. Para o cômputo do valor mensal, a apuração será feita da data-base inicial à final, de acordo com as data acima mencionadas, sempre na modalidade pós pago.

II - PLANOS DE SERVIÇOS

Os Serviços estão divididos em:

a. Planos Residenciais SCM/SCI:

Os “Planos Residenciais SCM/SCI” são Serviços comercializados de forma individualizada, na modalidade banda larga (não dedicada), gerando ao Assinante a possibilidade de contratação dos Serviços SCM e SCI.

b. Planos Corporativos SCM/SCI

Os “Planos Corporativos SCM/SCI” também são serviços comercializados de forma individualizada, gerando ao Assinante Corporativo a possibilidade de contratação conjunta dos Serviços SCM e SCI, sujeitos a condições específicas, conforme a banda disponibilizada.

c. Planos Corporativos SCM/SCI IP Dedicado

O Plano Corporativo SCM/SCI IP Dedicado é um serviço a partir do qual os Assinantes Corporativos podem usufruir de serviços de telecomunicações IP fixo, 100% de garantia de banda, velocidades simétricas, assistência técnica e suporte com atendimento prioritário.

d. Planos Rurais

A semelhança dos planos residenciais, a **VIA PARQUE** atende a área rural com a Tecnologia de Rádio Frequência, na modalidade banda larga (não dedicada), assim também às empresas através da modalidade EMPRESARIAL BÁSICO (ver tabela abaixo).

III. CONDIÇÕES COMERCIAIS GENÉRICAS

São condições comerciais comuns a todos os Planos:

- a. **Largura de Banda.** O Plano contratado é definido em quantidade de Mbps (Mega bytes por segundo). A velocidade de *Upload/Download* está de acordo com os percentuais definidos pela Regulamentação da Anatel;
- b. **Tecnologias.** É oferecido a prestação de serviços com a tecnologia de Radiofrequência ou Fibra Óptica, sendo que nas áreas que a **VIA PARQUE** atende seus Assinantes com Fibra Óptica, não se presta serviços com a tecnologia de Radiofrequência;

- c. **“Preço de Ativação”** deverá ser pago antecipadamente para que se inicie o Prazo de Ativação dos Serviços, que é de 1 a 20 dias após o respectivo pagamento. Tal prazo poderá ser estendido conforme necessidade técnica ou na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como períodos muito chuvosos que impeçam o trabalho efetivo das equipes técnicas;
- d. Em caso de **inviabilidade técnica** ou cancelamento antes de o Assinante usufruir dos serviços, o Preço de Ativação será ressarcido exclusivamente mediante depósito na conta bancária informada pelo Assinante em até cinco dias úteis;
- e. **Fidelização de Assinantes.** O prazo de fidelização é de 12 meses e a vantagem ao Assinante estará caracterizada pela diminuição do Preço de Ativação. Considerando que o Assinante opte pelo Plano com Fidelização, não tendo restrição de crédito, usufruirá de um desconto do Preço de Ativação da instalação do serviço, conforme a tecnologia com a qual será atendido, a saber:

TECNOLOGIA	COM FIDELIZAÇÃO	SEM FIDELIZAÇÃO
Rádio Frequência	ISENTO	R\$300,00
Fibra óptica	ISENTO	R\$600,00

- f. **Equipamentos disponibilizados em comodato** para os Planos: 1 conversor, 1 roteador wifi para 1 ambiente, com capacidade de conexões conforme velocidade contratada;
- g. **Desconto.** No Preço Total **não está** computado o desconto comercial praticado pela **VIA PARQUE** nos Planos Residenciais;
- h. **Visita de Assistência Técnica ou Manutenção.** Os Assinantes deverão consultar, previamente, a **VIA PARQUE** sobre valores vigente na data da solicitação;
- i. **Visita Técnica Improdutiva.** A cobrança estará caracterizada pela solicitação do Assinante para a realização de reparos a equipamentos, cujos defeitos não sejam atribuíveis à **VIA PARQUE**, tais como: configuração de roteador “resetado” pelo cliente, quebra de conector, cabo e outros possíveis danos provocados pelo Assinante. O preço da **Visita Técnica Improdutiva** ainda incidirá se o Assinante e ou pessoa por ele designada estiver ausente quando da visita agendada pela **VIA PARQUE**. Nesses casos, será cobrado o valor R\$ 30,00 (trinta reais).

- j. O serviço de **mudança de endereço** ou **mudança de ponto** dentro do imóvel, com tecnologia de Rádio frequência, tem um valor de R\$ 60,00 (sessenta reais), e para instalações com Fibra Ótica o valor é de R\$ 120,00 reais (cento e vinte reais);
- k. É expressamente **proibida a redistribuição de quaisquer dos serviços contratados**, em quaisquer dos Planos, a quaisquer pessoas, físicas e jurídicas, aí se incluindo os vizinhos e terceiros não autorizados, fato que estará sujeito à rescisão contratual e multa, conforme os respectivos contratos;
- l. **Novos Serviços.** A **VIA PARQUE** reserva-se o direito de formatar novos serviços, tendo em vistas as demandas do mercado, desde que avise aos Assinantes, na forma da Regulamentação da Anatel;
- m. **Customizações.** Para serviços que não estejam incluídos nos Planos de Serviços descritos neste documento, isto é, que precisem ser customizados de acordo com as necessidades dos Assinantes, a **VIA PARQUE** poderá formular uma proposta específica, com preços e condições próprios, sujeita à viabilidade técnica, financeira e à aceitação dos Assinantes interessados;
- n. Para usufruir plenamente das velocidades contratadas em cada Plano, os Assinantes necessitam possuir equipamentos e redes compatíveis, de maneira que a defasagem tecnológica pode influenciar na experiência dos Assinantes, muito embora a **VIA PARQUE** comprometa-se a entregar, até a casa do cliente, as velocidades, na forma contratada e da Regulamentação da Anatel.

IV – SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA & SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

a. Descrições

1. Serviço de Comunicação Multimídia

Segundo a Resolução n. 614, de 28 de maio de 2013, SCM é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à Internet, utilizando quaisquer meios, a Assinantes dentro de uma Área de Prestação de Serviço. Por outro lado, a prestação do SCM não admite a transmissão, emissão e recepção de informações de qualquer natureza que possam configurar a prestação de serviços de radiodifusão, de televisão por assinatura ou de acesso condicionado, assim

como o fornecimento de sinais de vídeos e áudio, de forma irrestrita e simultânea, para os Assinantes, na forma e condições previstas na regulamentação desses serviços. Na prestação do SCM não é permitida a oferta de serviço com as características do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral (STFC), em especial o encaminhamento de tráfego telefônico por meio da rede de SCM simultaneamente originado e terminado nas redes do STFC.

2. SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede telecomunicações existentes, com a qual não se confundem, que o Assinante pode contratar de forma individual, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela Via Parque. Os Serviços de SVA sobre SCM são os seguintes:

2.1. Serviço de Conexão à Internet (SCI):

Consiste na cessão de recursos e equipamentos para conexão do Assinante à Internet, a partir dos quais a Via Parque coloca à disposição do Assinante um endereço IP (dinâmico) e a capacidade dos seus servidores para uso de serviços acessáveis pela *World Wide Web* (www);

2.2. IP Fixo

Consiste na cessão de um endereço IP - Fixo, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá a sua navegação na Internet;

2.3. Locação de Roteadores

Para os Planos CHAMPION_TWO e CHAMPION_THREE, respectivamente, o Assinante poderá optar pela locação de um ou dois roteadores, a fim de melhorar a sua experiência de navegação, pelos preços especificados, assim como para os Planos CORPORATIVO_ME_TWO (locação de um roteador) e CORPORATIVO_ME_THREE (locação de dois roteadores).

Para os demais planos, o assinante poderá optar pela locação de um roteador, escolhendo com base na velocidade que a porta do dispositivo modula, sendo elas, FAST ou GIGABIT, com a finalidade de melhorar a sua experiência de navegação, pelos preços de R\$18.90 e R\$25.00, respectivamente.

b. Planos Residenciais SCM/SCI

Os Planos Residenciais SCM/SCI compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da **VIA PARQUE** e conseqüentemente à rede global de dados Internet. Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

VIA PARQUE BANDA LARGA RADIOFREQUÊNCIA RESIDENCIAL	VELOCIDADE em Mbps	SCM (a)	SVA/SCI (b)	TOTAL (a + b)	Desconto por Antecipação	SVA IP Fixo	SVA Locação de Roteadores
10MbpsDT*	10	R\$50,55	R\$59,35	R\$109,90	R\$9,90	R\$19,90	R\$0,00

* Em função das disponibilidades de frequência

VIA PARQUE BANDA LARGA FIBRA ÓPTICA RESIDENCIAL	VELOCIDADE em Mbps	SCM (a)	SVA/SCI (b)	TOTAL (a + b)	Desconto por Antecipação	SVA IP Fixo	SVA Locação de Roteadores
SMART_TV	350	R\$55,15	R\$64,75	R\$119,90	R\$10,00	R\$19,90	R\$0,00
FAMILY_TV	500	R\$59,34	R\$69,66	R\$129,00	R\$10,00	R\$19,90	R\$0,00
CHAMPION_TV	750	R\$73,14	R\$85,86	R\$159,00	R\$10,00	R\$19,90	R\$0,00
CHAMPION_TWO_TV	750	R\$73,14	R\$85,86	R\$159,00	R\$10,00	R\$19,90	R\$25,00
CHAMPION_THREE_TV	750	R\$73,14	R\$85,86	R\$159,00	R\$10,00	R\$19,90	R\$50,00
SMART_DUO_TV	350+150	R\$55,15	R\$64,75	R\$119,90	R\$10,00	R\$19,90	R\$0,00
FAMILY_DUO_TV	500+250	R\$59,75	R\$70,15	R\$129,90	R\$10,00	R\$19,90	R\$0,00

Observação: A TV é um serviço fornecido pela OLÉ TV, portanto a responsabilidade da disponibilidade e qualidade do serviço é de total obrigatoriedade da OLÉ TV.

c. Planos Empresariais

c.1 Planos Empresariais SCM/SCI

Os Planos Empresariais SCM/SCI também compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI. Os preços praticados estão apresentados conforme tabela abaixo:

VIA PARQUE BANDA LARGA RADIOFREQUÊNCIA EMPRESARIAL	VELOCIDADE em Mbps	SCM (a)	SVA/SCI (b)	TOTAL (a + b)	Desconto por Antecipação	SVA IP Fixo	SVA Locação de Roteadores
EMPRESARIAL BÁSICO	20	R\$91,54	R\$107,46	R\$199,00	R\$0,00	R\$19,90	R\$0,00
VIA PARQUE BANDA LARGA FIBRA ÓPTICA CORPORATIVO	VELOCIDADE em Mbps	SCM (a)	SVA/SCI (b)	TOTAL (a + b)	Desconto por Antecipação	SVA IP Fixo	SVA Locação de Roteadores
CORPORATIVO_PE	500	R\$68,54	R\$80,46	R\$149,00	R\$0,00	R\$19,90	R\$0,00
CORPORATIVO_ME	750	R\$82,34	R\$96,66	R\$179,00	R\$0,00	R\$19,90	R\$0,00
CORPORATIVO_ME_TWO	750	R\$82,34	R\$96,66	R\$179,00	R\$0,00	R\$19,90	R\$25,00
CORPORATIVO_ME_THREE	750	R\$82,34	R\$96,66	R\$179,00	R\$0,00	R\$19,90	R\$50,00

2. Condições Comerciais Específicas:

2.1. O Assinante está ciente de que poderá ocorrer a inviabilidade técnica da prestação dos serviços por alguns motivos alheios à vontade das partes, tais como causas naturais, ou provocada por algum meio físico, vegetação, obras transitórias, entre outros. Tal impossibilidade poderá verificar-se no ato da instalação, quando de eventual pedido de mudança de endereço ou mesmo no decorrer do contrato. Se isso ocorrer, uma vez verificada a inviabilidade técnica da prestação dos serviços pela **VIA PARQUE**, o Assinante não terá custo algum com a desmobilização dos equipamentos.

2.2. No caso de cancelamento dos serviços ou transferência para Plano com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência indicado em contrato, o Assinante deverá reembolsar à **VIA PARQUE** em valores sempre proporcionais aos meses faltantes para o término do período de permanência, de acordo com o Plano contratado.

2.3. Os Preços dos Serviços SVA sobre SCM são os das Tabelas acima.

2.4. Os Planos SMART_DUO_TV e FAMILY_DUO_TV possuem R\$10 reais de desconto para os 3 primeiros meses, sendo o primeiro mês pro-rata, o segundo e o terceiro mês integral.

2.5. O Plano Empresarial Básico em regra é a opção para Assinantes que estão em áreas rurais e ou mais afastados das redes da **VIA PARQUE**, em geral necessitando de atendimento via Radiofrequência, além de outras situações especiais, daí seu preço ser mais caro do que os Corporativos.

V – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- a. Na contratação dos Serviços, o Assinante receberá o Kit-Cliente, tal como descrito no Anexo II do Contrato SCM-SVA/SCI;
 - b. Orienta-se a utilização de filtros de linha, nobreaks, bem como o desligamento dos equipamentos da tomada de luz elétrica em caso de chuvas acompanhadas de descargas elétricas;
 - c. O Assinante deve estar ciente que a instalação poderá demandar a fixação de equipamentos, sendo que não será de responsabilidade da **VIA PARQUE** quaisquer ressarcimentos em virtude da desinstalação destes mesmos equipamentos;
 - d. É do Assinante a responsabilidade por providenciar o que for necessário para a passagem dos cabos de UTP/Fibra, o que inclui, além de outros possíveis, os custos de eventuais obras civis.
 - e. Somente a configuração inicial do Roteador está incluído no Preço de Ativação. Em caso de reconfiguração será cobrado o valor constante da tabela que poderá ser consultada no link www.viaparque.net.br; Deverão também ser consultados no mesmo link os preços cobrados a título de Visita de Assistência Técnica ou Manutenção, Visita Improdutiva. Assinante também deve estar ciente que o serviço de mudança de endereço ou mudança de ponto dentro do mesmo local de instalação será cobrado, cujos valores atualizados sempre estarão disponíveis no link informado acima.
-